

InnoMed- konferansen 2019

Pasientens helsetjeneste-
Sammen om verdiskaping
og bedre tjenester



Registrering



08:30 — 09:30

Møteleder

Merete Rørvik, senior forretningsutvikler i SINTEF Digital og leder av InnoMed

Merete Rørvik har ledet InnoMeds virksomhet siden 2005. Hun er en pådriver med et brennende engasjement for behovsdrivet innovasjon i helse- og omsorgssektoren.

Åpning



09:45 — 09:55

”Musikken på min veg” - I besta si stove

Helga Farestveit

Songar og scenekunstnar Helga Farestveit er nyleg komen heim frå ei spennande reise, med musikken som tonefylgje. La dolce vita i Roma og das Künstlerleben in Berlin gav Sogndalsjenta opplevingar av det unike. Med song og tale kjem Helga til oss for å dele ifrå si reise.



10:00 — 10:20

Hva fremmer og hva hindrer innovasjon i offentlig sektor?

Paul Chaffey, statssekretær i Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Regjeringsplattformen fra Granavolden slår fast at regjeringen skal legge frem en egen stortingsmelding om innovasjon i offentlig sektor. Hvor gode er vi egentlig til å utvikle nye tjenester, endre arbeidsprosesser og omstille organisasjonene i offentlige virksomheter? Hva er det som hindrer oss i å være mer innovative? Og hva slags tiltak kan utløse mer og bedre innovasjon? Stortingsmeldingen kommer først neste år, men Paul Chaffey vil snakke om hvorfor det er viktig at vi arbeider mer systematisk med innovasjon og hvordan vi kan arbeide bedre med å bygge ned hindringer for innovasjon.



10:20 — 10:50

”Sinnsykt menneskelig”

Cecilie Ramona Kåss Furueth, programleder NRK

Hvordan kan helsetjenesten utfordres til å se potensiale i mennesker med alvorlige psykiske lidelser? Cecilie har tilbrakt flere måneder side om side med unge mennesker som lever med alvorlige psykiske lidelser i TV-dokumentarserien Sinnsykt. De har fått ulike merkelapper fra helsepersonell, og har diagnoser som kommer med mange fordommer. Paranoid schizofreni, ustabil personlighetsforstyrrelse, bipolar lidelse, og schizoaffektiv lidelse er noe av det Sinnsykt tar for seg. Disse unge menneskene lever med, ikke på tross av eller i kamp mot utfordringene sine. Vi har kommet langt i forståelsen av lettere psykiske lidelser, men dette er en gruppe mennesker man ikke har sett mye til før, som ofte får lite forståelse, og som fortjener en stemme. I dette foredraget vil Cecilie se på hvordan helsetjenesten kan bli bedre på å se potensialet disse menneskene har, med blant annet fokus på hvordan individualisert og langvarig behandling kan hjelpe til å få dem ut i arbeidslivet, og ta del i samfunnet.



10:50 — 11:10

”Samskaping” er nøkkelen til bærekraftig helsetjeneste

Hulda Gunnlaugsdóttir, administrerende direktør, Helgelandssykehuset

Innovasjon er et nødvendig verktøy for å møte utfordringene som helsetjenesten står overfor. Pasientene. De ansatte. Teknologi. Samhandling og samspillet mellom disse er nøkkelen til en bærekraftig helsetjeneste. Som øverste ”innovasjonsleder” på Helgelandssykehuset, deler Hulda Gunnlaugsdóttir sine tanker og erfaringer om hvordan skape innovasjonskultur og bygge innovasjonskapasitet i helsetjenesten. Og om ambisjonene hun har på innovasjonsområdet og hvordan hun skal lykkes.

Hulda Gunnlaugsdóttir er utdannet sykepleier og flyttet fra Island til Norge i 1989. Hun har vært administrerende direktør ved Akershus universitetssykehus og ved sykehuset Landspítali på Island. Hun har også vært chief operating officer for eldreomsorgsdivisjonen i Norlandia Care Group.

11:10 — 11:40
Pause

11:40 — 12:00

Det å utvikle nye områder betyr at man må ta risiko. Det å ikke utvikle nye områder betyr at man tar en enda større risiko.

Alf-Egil Bogen, gründer og sjef for innovasjon i VitalThings AS

VitalThings er et selskap som ved hjelp av moderne metoder kan skape trygghet og komfort hos eldre som bor hjemme. I likhet med alle nye selskap må noen rammebetingelser være på plass for at man skal lykkes. Alf-Egil Bogen har jobbet store deler av sin karriere med USA som utgangspunkt og vil dele sine erfaringer med oss. Er det slik at alt er enklere å gjøre i USA? Hvilke rammebetingelser trenger et nytt selskap for å lykkes med utgangspunkt i Norge? I Bogens nye selskap VitalThings opplever man stadig nye muligheter, men også store utfordringer som gjør at man fort velger å bruke ressursene på kortsiktige prosjekter med rask inntjening. For å få Norge på verdenskartet innen teknologi for helse og velferd må alle samarbeide, forskning, utdanning, ulike firma og offentlige brukere. Bogen vil gi oss et innblikk i disse mulighetene og utfordringene. Hvis alle tar litt mere risiko kan vi bli best i verden.



12:00 — 12:20

Samfunnsinnovasjon i stort og smått

Moa Björnson, utviklingssjef i Træna kommune

Træna er en av Norges minste kommuner med sine 460 innbyggere og består av et åpent og allsidig folk. Dette har Træna bevisst gjort til sin styrke. Samskaping sitter i ryggmargen til både kommune og innbyggere. Utviklingsprosjektet "Tenk Træna" er et godt eksempel på hvordan kommunen arbeider med å involvere både næringsliv, lokalsamfunn og viktige aktører i samfunnsbyggingen. Træna kommune mottok KMDs innovasjonspris 2018 for sitt samskapingsperspektiv, sin innovasjonskultur og gode resultater. Moa Björnson, utviklingssjef i kommunen siden 2015, vil fortelle om hvordan nyskaping og innovasjon kan skje hvis en er åpen for det. Moa er utdannet kaospilot og har tidligere jobbet som prosessleder i Malmö kommune der hun ledet innovasjonsprosjekter i et storbyperspektiv. Vi vil få høre erfaringer fra Sveriges tredje største kommune og fra Norges tredje minste.



12:20 — 12:40

Tjenesteinnovasjon også i livets siste fase

Anna Kirah, designantropolog og psykolog

Døden har blitt institusjonalisert og den er et tabu i samfunnet. Mange av oss vet ikke så mye om hva som skjer før det skjer og vi tør heller ikke snakke om det. Anna Kirah forteller historien om moren som designet sin egen dødsprosess (før, under og etter) og hvordan det var å forsøke å gjennomføre hennes ønsker. Vi som fikk være med på denne reisen opplevde at døden, i tillegg til å være trist, er vakker og kan faktisk lindre sorgprosessen, sier Kirah. Etter å ha delt historien offentlig, har hun kommet i kontakt med helsepersonell, alvorlige syke, døende og pårørende. Behovet for endring er der og mulighetsrommet er stort. Hvordan kan vi skape/gjenskape ritualer, prosesser og tjenester som hjelper den ene å avslutte livet og hjelper pårørende gjennom sorgprosessen? Hvordan kan helsetjenesten tilrettelegge for alle parter slik at døden normaliseres?



12:40 — 13:00

Global diffusion of health innovation

Gianluca Fontana is a Senior Policy Fellow and Director of Operations for the Centre for Health Policy at the Institute of Global Health Innovation of Imperial College London

Gianluca Fontana is going to present insights from the Global Diffusion of Health Innovation (GDHI) programme. GDHI's research is an assessment of how healthcare systems around the world adopt new innovations and spread them successfully, with the aim of inspiring other countries to adopt the best methods and ideas. It also examines the cultural behaviors that influence the spread of new ideas and profiles successful examples of innovation diffusion. The talk will also provide a deep-dive into the dynamics of adoption and spread of digital innovations in healthcare.

Gianluca leads a multidisciplinary team of academics, clinicians and practitioners focused on creating evidence for health policy in the areas of patient safety, digital health, end-of-life care, diffusion of innovation and global health. The Centre is also the content partner for the World Innovation Summit for Health, one of the most prominent global events for healthcare policymakers.

13:00 — 14:00
Lunsj i Palmehaven





14:00 — 14:10

”Musikken på min veg” - Roma

14:10 — 15:10

Debatten
Sammen om verdiskaping og bedre tjenester

Grethe Aasved, direktør ved St. Olavs hospital

Cecilie Campbell, leder ALV Møre og Romsdal (en læringsarena for velferdsteknologi, driftet i et partnerskap mellom 20 kommuner og NTNU)

Heidi Blengli Aabel, administrerende direktør i CheckWare

Morten Dalsmo, forskningsdirektør i SINTEF Digital, ledet styringsgruppen for Digital21

Gevinstene ved samarbeid mellom kommuner, helseforetak og næringslivet kan bli som et *kinderegg for Norge*: Pasientene får et bedre tilbud, helsetjenesten blir mer effektiv og bærekraftig, og vi får en fremvekst av en kunnskapsrik helsenæring som bidrar med lønnsomme arbeidsplasser. Dette sa helseminister Bent Høie da stortingsmeldingen ”Helsenæringen - Sammen om verdiskaping og bedre tjenester”, ble lagt frem 5. april i år.

Lederne utfordres: Hvilke muligheter ser dere og hvordan skal dere lykkes?



15:10 — 15:30

Alt handler om mennesker!

Anne Beate Hovind, prosjektleder for kunst i Bjørvika Utvikling og leder for Bjørvikaforeningen, og tidligere prosjektleder for tjenestesign, kunst og opplæring/kommunikasjon på Oslo lufthavn.

Hun motiverte 22.000 ansatte på Oslo lufthavn i 1.200 ulike virksomheter til å bli klare og å gå i samme retning på ett og et halvt år, og nye Oslo lufthavn ble åpnet med suksess. Hun vant Oslo bys kulturpris for sitt omfattende arbeid med å plassere kultur, kunst og mennesker som viktige bestanddeler i all byutvikling. Den uredde innovasjonseksperter leder nå arbeidet med å utvikle bydelen Bjørvika og få til samspillet mellom kunst, kultur og næring. Hun er også prosjektleder for to internasjonalt kjente kunstprosjekter; Losæter og Future Library. ”Jeg er en oversetter mellom kaos og orden”, sier Anne Beate Hovind som kommer til InnoMed-konferansen for å snakke om at alt egentlig handler om mennesker!



15:30 — 15:45

Terapi på nett

Tine Nordgreen, psykologispesialist ved Haukeland universitetssjukehus og førsteamanuensis ved Universitetet i Bergen.

Tine Nordgreen vil presentere hvordan enkel teknologi, som websider med passiv presentasjon av behandlingsmanualer, til mer innovativ teknologi (for eksempel virtuell virkelighet, VR) utfordrer eksisterende behandlingsmodeller innen psykisk helse. Hun har forsket på utvikling, behandlingseffekt og implementering av digitale tjenester innen psykisk helse siden 2007. Hun etablerte i 2012 klinikken eMeistring ved Haukeland universitetssjukehus, der det nå tilbys veiledet internettbehandling for depresjon, panikkklidelser og sosial angst. Tine Nordgreen leder nå Intromat for å utvikle neste generasjon digitaliserte behandling med bruk av VR og maskinlæring. Hun har vunnet to innovasjonspriser for sitt nyskapende arbeid.



15:45 — 16:00

”Ingen blir stjerne på egen hånd”

Roald Kvam, seniorrådgiver i Motitech

Flere av utfordringene med aldring skyldes inaktivitet mer enn aldring i seg selv. Med norsk motivasjonsteknologi blir tusenvis av eldre og personer med demens - på sykehjem og dagsentre - til dedikerte idrettsutøvere. Seniorrådgiver i Motitech, Roald Kvam, tar oss med på en 5 år lang sykkelturn i erfaringer fra pilot- og sykkelvertprosjekt i Norge, forskningsprosjekt i Canada, storsatsingen ”Active Ageing” i England, Sykkel-VM for eldre og verdien av støtteapparatet. I et mikroperspektiv bærer Motiview-konseptet flere av de faktorene vi trenger i et makroperspektiv for å takle de utfordringene eldrebølgen byr oss som nasjon.

16:00 — 16:30
Pause



16:30 — 16:45

Tjenesteinnovasjon for å trygge barn i tannbehandling

Ingrid Elevine Berg Johnsen, psykolog ved Tannhelsetjenestens kompetansesenter i Midt-Norge (Tkmidt) og stipendiat ved Karolinska Institutet i Stockholm

Anita Das, forskningsleder i SINTEF Digital



Tannbehandlingsangst er noe flere barn og ungdommer strever med, og studier viser at dette rammer ca 20% av barn og unge. Vegring mot tannbehandling kan ha store konsekvenser for den enkeltes orale helse, både grunnet smerter og sosiale vansker, og det er forbundet med nedsatt livskvalitet. Tkmidt har i samarbeid med SINTEF jobbet med InnoMed-forprosjektet om utvikling av en ny nettbasert behandlingstjeneste for barn og unge som lider av tannbehandlingsangst. Ingrid og Anita vil fortelle om forprosjektet som nå videreføres i et hovedprosjekt med støtte fra HELSEVEL-programmet i Forskningsrådet.

Ingrid Berg Johnsen er initiativtaker og leder for prosjektet Trygge Barn i Tannbehandling (TBIT) der hun jobber med tverrfaglig forebygging og psykologisk behandling av tannbehandlingsangst hos barn og ungdom. Anita Das har jobbet med helse og digitalisering i flere år, og har spesialisert seg innen deltakende designmetodikk og brukersentrert utvikling av eHelseløsninger.



16:45 — 17:00

Digitale poliklinikker - nye metoder og havarikommisjon

Christer Jensen, innovasjonsrådgiver, Helse Møre og Romsdal HF

Digitalisering vil endre helsetjenesten fremover, men organisasjonsutviklingen er krevende. Kriser kan være drivere for innovasjon og Helse Møre og Romsdal HF ønsker å gripe de mulighetene som digitalisering gir. Gjennom innovative agile metoder og tverrfaglige team har man på få uker innført arenanøytrale poliklinikker med videokonsultasjoner. Og ambisjonen er klar: ”Vi skal ikke ha piloter – vi skal fly!” Gjennom mentorordningen (havarikommisjonen) satser helseforetaket på å gå fra 0 til 20.000 videokonsultasjoner i 2020, ved å minimere ekstraarbeid for behandlere og sekretærer. Christer Jensen vil inspirere oss med historien.



17:00 — 17:40

”Kokkens kamp”

Christopher Davidsen, kjøkkensjef Speilsalen, Britannia Hotel i Trondheim

Da Christopher Davidsen åpnet Speilsalen på Britannia Hotel i april i år som den ubestridte sjef, var det mot alle odds. Han opplevde omfattende omsorgssvikt og en svært tøff start på livet med en fraværende far og en narkoman mor. Christopher ble kasteball mellom ulike tiltakshjem, fosterhjem og barnevernsinstitusjoner. Et godt fosterhjem og en familie med solide norske matvaner ble vendepunktet.

Stjernekokk Christopher Davidsen kan i dag smykke seg med utmerkelsene; sølv i Bocuse d’Or, sølv i Bocuse d’Or Europe og gull i Global ChefVM. Vi får høre historien om ”å gjøre det umulige til det mulige”.



17:40 — 17:50

Takk for i dag

Henrik Sandbu, fagdirektør i Helse Midt-Norge RHF

Henrik Sandbu deler sine tanker om dagen og avrunder InnoMed-konferansen 2019. InnoMeds virksomhet er forankret i de 4 regionale helseforetakene under ledelse av Helse Midt-Norge RHF og i nært samarbeid med KS. Oppdragsgiver er Helse- og omsorgsdepartementet.

17:50 — 18:00

”Musikken på min veg” - Berlin

18:00 — 20:00

Musikalsk aperitif, vinbarens Charcuterie og hyggelig samvær